

Spixn (スピxn) 利用規約

この規約（以下「本利用規約」といいます。）は、リベロント株式会社（以下「弊社」といいます。）が運営するインターネットサービス「spixn (スピxn)」において、弊社が提供する各種サービス（以下「本サービス」といいます。）の利用の諸条件を定めるものです。

第1条 本サービスの目的と弊社の役割

本サービスは、弊社が提携する加盟店でユーザーが購入した商品に関わる買取保証の情報・権利を管理し、購入後の商品が「眠らずに巡る」循環体験を提供することを目的としています。

本サービスの内容は、本利用規約及びガイドに規定する通りとします。

第2条 定義

1. 定義

本利用規約において、以下の用語は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、以下の意味を有するものとします。

- (1) 「ユーザー」とは、本規約の内容に同意して、日本国内において本サービスを利用する日本在住の個人を指します。
- (2) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号。その後の改正を含みます。）に定める「個人情報」を指すものとし、ユーザーが入力した氏名、郵便番号、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、アカウント情報（電子メールアドレス、パスワード等をいいます。）、プロフィール情報（ニックネーム、趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報をいいます。）、クレジットカード情報、利用履歴等で、かつ特定の個人を識別できる情報（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することとなるものを含みます。）をいいます。
- (3) 「コンテンツ」とは、弊社又はユーザーが本サービスに掲載・発信した情報をいいます。
- (4) 「プライバシーポリシー」とは、弊社が定めるプライバシーポリシー（名称の如何を問わないものとします。）をいいます。
- (5) 「本規約」とは、本利用規約及びガイドをいい、これらはすべて本規約を構成するものとします。
- (6) 「買取保証」とは、ユーザーが加盟店で購入した商品について、弊社が定める条件のもとで一定額での買い取りを約する仕組みをいいます。
- (7) 「保証行使」とは、ユーザーが買取保証に基づき買い取りを申請し、弊社の検品・査定を経て買取代金の支払を受ける一連の手続をいいます。
- (8) 「検品」とは、弊社又は弊社の委託先が行う真贋確認、動作確認、付属品確認、状態評価その他査定に必要な確認行為をいいます。

(9)「買取代金」とは、検品結果と配送代金に基づき弊社が最終的に支払う買い取り金額をいいます。

(10)「受託保管」とは、ユーザー所有のまま、弊社が当該商品を預かり保管する法律関係（寄託）をいいます。

(11)「支払指図」とは、ユーザー、弊社及び第三者間の合意に基づき、弊社が買取代金の全部又は一部を当該第三者に直接支払うことをいいます。

2. 適用

本条の定義は、別途定義されている場合及び文脈上別異に解すべき場合を除き、本利用規約のほか、プライバシーポリシー及びガイドにおいても、適用されるものとします。

第3条 本規約への同意及び本規約の変更

1. 本規約への同意及び適用

本規約は、本サービスの利用に関する条件をユーザーと弊社との間で定めることを目的とし、ユーザーと弊社の間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。ユーザーは、本規約に同意をしたうえで、本規約の定めに従って本サービスを利用するものとし、ユーザーは、本サービスを利用することにより本規約に同意をしたものとみなされます。

2. 未成年者の場合

ユーザーが未成年者である場合は、本サービスを利用する事ができません。

3. 本規約の変更

弊社は、必要に応じ、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示をすることにより、本規約の内容を随時変更できるものとします。本規約の変更後に、ユーザーが本サービスを利用した場合には、ユーザーは、本規約の変更に同意をしたものとみなされます。なお、本規約の変更不同意ユーザーは、本サービスの利用を停止してください。弊社は、本規約の改定又は変更によりユーザーに生じたすべての損害について、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負いません。

第4条 ユーザー登録及びアカウント情報

1. 登録

ユーザー登録は、必ず本人が行ってください。また、ユーザー登録の際は、必ず正確な情報を入力してください。

2. 複数登録の禁止

個人のユーザー及びユーザー登録をされようとする方（以下併せて「ユーザー等」といいます）は、複数のユーザー登録を行うことができないものとします。

3. 登録拒否

弊社は、ユーザー登録をされようとする方が以下各号のいずれかに該当する場合、ユーザー登録の申請を承認しないことがあります。

(1) 第3条第2項及び本条第2項のユーザー資格を満たしていない場合

- (2) 過去に本規約違反等により、弊社から利用停止等の処分を受けている場合
- (3) 登録内容に正確ではない情報又は虚偽の情報が含まれている場合
- (4) 弊社の運営、サービス提供若しくは他のユーザーの利用を妨害する又はそれらに支障をきたす行為を行った場合やそのおそれがあると弊社が合理的な理由に基づき判断した場合
- (5) 暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ若しくは特殊知能暴力集団、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます。）、テロリスト等日本政府若しくは外国政府が経済制裁の対象として指定する者に該当すること、又は暴力団員等と一定の関係を有すること（暴力団員等に対して資金を提供し若しくは便宜を供与するなどの関与をしていると認められること、暴力団員等を不当に利用していると認められること、又は、ユーザー登録をされようとする方が法人の場合、暴力団員等がその経営を支配し若しくはその法人の経営に実質的に関与していると認められること、その他暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること）（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力」といいます。）が判明した場合
- (6) その他弊社が不適當であると合理的な理由に基づき判断する場合

4. ユーザー等の確約

ユーザー等は、反社会的勢力のいずれにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、及び、自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて弊社の信用を毀損し又は弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないことを確約するものとします。

5. 登録内容の変更

ユーザーは、登録内容に変更がある場合は、直ちに変更しなければならず、常にユーザー自身の正確な情報が登録されているように登録内容を管理及び修正する責任を負います。登録内容に変更があったにも関わらず、変更を行っていない場合、弊社は、登録内容に変更がないものとして取り扱うことができます。変更の届出があった場合でも、変更登録前に行われた取引や各種手続は、変更前の情報に依拠する場合があります。

6. アカウント情報の管理

ユーザーは、入力したメールアドレス、パスワード等の情報（以下「アカウント情報」といいます。）を自ら管理する責任を負います。ユーザーは、アカウント情報を第三者に利用させることや、譲渡、売買、質入、貸与、賃貸その他形態を問わず処分することはできません。

7. アカウント情報の不正利用等

アカウント情報の管理不十分による情報の漏洩、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等による損害の責任はユーザーが負うものとし、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、弊社は責任を負わないものとします。また、アカウント情報が不正に利用された

ことにより弊社に損害が生じた場合、ユーザーは当該損害を賠償するものとします。

8. アカウント情報の漏えい

ユーザーは、アカウント情報が第三者に漏えいした場合又はそのおそれがある場合、速やかに弊社まで連絡するものとします。また、その際に弊社の指示がある場合にはこれに従うものとします。

第5条 ユーザー登録の取消等

1. ユーザー登録の取消・利用停止等

弊社は、ユーザーが以下の各号のいずれかに該当した場合又は該当したと弊社が合理的な理由に基づき判断した場合、事前の通知なしに、ユーザー登録の取消、本サービスの全部若しくは一部へのアクセスの拒否、利用停止等、又は、ユーザーに関連するコンテンツや情報の全部若しくは一部の削除の措置をとることができるものとし、弊社は、その理由を説明する義務を負わないものとします。なお、弊社は、ユーザーが以下の各号のいずれにも該当しないことを確認するために、弊社が必要と判断する本人確認を行うことができ、かかる本人確認が完了するまで本サービスの全部又は一部へのアクセスの拒否、利用停止等の措置をとることができます。

(1) 法令又は本規約に違反した場合

(2) 不正行為があった場合

(3) 登録した情報が虚偽の情報であると弊社が判断した場合

(4) 本規約上必要となる手続又は弊社への連絡を行わなかった場合

(5) 登録した情報が既存の登録と重複している場合

(6) 登録した携帯電話番号又はメールアドレスが不通になったことが判明した場合

(7) ユーザーが債務超過、無資力、支払停止又は支払不能の状態に陥った場合

(8) 他のユーザーや第三者に不当に迷惑をかけた場合

(9) ユーザーが登録した金融機関の口座に関し違法、不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘等により判明した場合

(10) 第4条第3項各号のいずれかに該当する場合

(11) ユーザーが自ら又は第三者をして、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為、又は風評を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて、信用を毀損若しくは業務を妨害する行為をした場合

(12) その他弊社がユーザーに相応しくないと判断した場合

2. サービスの利用禁止等

弊社は、本条の措置を受けたユーザーに対し、将来にわたって弊社が提供するサービスの利用及びアクセスを禁止することができるものとします。

3. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。

第6条 ユーザーの退会

1. 退会の手続

ユーザーは、弊社に退会を希望する旨を申し出ることができ、弊社の判断により認められた場合には退会することができます。但し、取引の決済や商品の郵送等の取引の手続が未完のものがある場合は退会することができず、ユーザーは、一連の未完の取引を本規約に従って遅滞なく円滑に進め、完了させた後、弊社に退会の申し出を行わなければなりません。

2. 弊社の免責

弊社は、本条の措置により生じる損害について、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。

第7条 個人情報等の取扱い

1. プライバシーポリシー

弊社は、本規約のほか、プライバシーポリシーに従って個人情報等を取り扱います。

2. プライバシーポリシーへの同意

ユーザーは、本サービスの利用又は本サービスの閲覧の前に、本サービス上で、プライバシーポリシーを必ず確認し、その内容に同意した上で、本サービスを利用するものとします。

3. ユーザーによる利用

ユーザーは、本サービスを通じて得た個人情報等に関し、本サービスの利用の範囲内においてのみ利用することができ、それ以外の利用はできないものとします。

第8条 禁止事項

弊社は、本サービスに接したユーザー及び第三者の、ガイドの禁止されている行為に該当すると弊社が合理的な理由に基づき判断する行為（以下「禁止事項」といいます。）を禁止します。

第9条 買取保証

1. 買取保証内容

(1) (申請・発送) ユーザーは、アプリ上の指示に従い保証行使を申請し、弊社指定の方法（コンビニ持込又は宅配集荷等）により商品を弊社又は弊社の委託先施設へ発送します。

(2) (受託保管) 弊社に商品が到着した後、検品完了までの間は受託保管とし、商品は引き続きユーザーの所有に属します。弊社は善良なる管理者の注意義務をもって保管します。保管場所は弊社又は第三者倉庫とし、第三者倉庫を利用する場合でも寄託者は弊社とします。

(3) (検品・査定) 弊社は検品のうえ査定結果（買取代金、減額事由、送料・手数料控除等）

をアプリ上で提示します。ユーザーは提示内容に同意又は返却を選択できます。返却方法及び費用負担の詳細はガイドで定めます。

(4) (所有権移転の時期) ユーザーが査定に同意し、弊社が買取代金の支払を行った時点で、商品の所有権はユーザーから弊社に移転します(民法第 176 条)。支払実行前に所有権が移転することはありません。

(5) (支払・精算) ユーザーがアプリ上で検品結果に基づく送料等控除後の買取代金に同意した時点で、当該金額は本サービス上のユーザーアカウントに反映されます。買取代金の支払は、ユーザーが登録した銀行口座への振込その他弊社所定の方法により、ユーザーの指示に基づき行います。銀行口座への振込は、当該月の締日後、翌月末日以降であれば、ユーザーの申請に応じて随時実行可能です(振込処理は原則として金融機関の営業日にしています)。

(6) (品質対象外・減額) 検品の結果、品質基準を満たさない場合、弊社は当該基準に即した新たな買取代金を提示し、ユーザーは同意又は返却を選択できます。

(7) (保証期間外) 保証期間経過後の申請は任意の再査定依頼として取り扱います。

2. 保管・危険負担

(1) (輸送中の取扱い) 商品の輸送中の事故・毀損・紛失等の取扱いは、当該運送事業者の約款に従います。

(2) (受託保管中) 受託保管中に弊社の故意又は過失により毀損・紛失が生じた場合、弊社は当該商品の市場流通価格等を勘案し合理的範囲で賠償します(間接損害は除きます)

(3) (混合保管の可否) 同種同品質の物品については適切な識別管理のもとで混合保管を行うことがあります。個別識別が必要な物品は個別保管します。

3. 本人確認 (KYC)

弊社は、古物営業法その他関係法令に基づき、非対面での買取に際して本人確認 (eKYC 含む) を行います。弊社は本人確認が完了するまで買取代金の支払及び所有権移転を保留できます。

尚、盗難・詐欺その他不正の疑いがある場合、弊社は関係機関への照会・通報、買取手続の中止、当該商品の保全又は返還等、必要な措置を講じることができます。

第 10 条 他のサービスへの遷移

ユーザーが本サービスを利用するにあたり、本サービスから、弊社グループ又は第三者が運営する他のサービス (以下「外部サービス」といいます。) に遷移する場合があります。ユーザーは、予めこれに同意するものとし、本規約及び外部サービスの利用規約等を遵守して、本サービス及び外部サービスを利用するものとします。なお弊社は、外部サービスについて保証しません。

第 11 条 本サービスの中断・終了及び変更

1. 本サービスの中断

弊社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく一時的に本サービスの全部又は一部を中断する事ができるものとします。

- (1) サーバー、通信回線、その他の設備の故障、障害の発生又はその他の理由により本サービスの提供ができなくなった場合
- (2) 定期的な又は緊急のシステム（サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む）の保守、点検、修理、変更を行う場合
- (3) 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
- (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
- (5) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不可抗力により本サービスの提供ができなくなった場合
- (6) 法令又はこれに基づく措置により本サービスの提供ができなくなった場合
- (7) その他運用上又は技術上、弊社が必要と判断した場合

2. 本サービスの終了及び変更

弊社は、適用法令に定める手続に従うことにより、任意の理由により、本サービスの全部又は一部を終了及び変更できるものとします。本サービスを終了する場合には、弊社が適当と判断する方法で、可能な限り事前にユーザーにその旨を通知し、または公表するものとします。

第 12 条 知的財産権及びコンテンツ

1. 知的財産権等の帰属

本サービスを構成するすべての素材に関する権利は、弊社又は当該権利を有する第三者に帰属しています。ユーザーは、本サービスのすべての素材に関して、一切の権利を取得することはないものとし、権利者の許可なく、所有権、著作権を含む一切の知的財産権、肖像権、パブリシティー権等、コンテンツ素材に関する権利を侵害する一切の行為をしてはならないものとします。本規約に基づく本サービスの利用の許諾は、本サービスに関する弊社又は当該権利を有する第三者の権利の使用許諾を意味するものではありません。

2. 弊社による利用

ユーザーにより投稿された出品物の写真、動画、情報、コメント等に関しては、本サービスの宣伝、運営、研究開発及び発表等を目的として、匿名化または加工などの適切な処理を踏まえ、弊社及び弊社の指定する者が自由に利用できるものとします。

3. コンテンツに関する責任

ユーザー等が本サービスに関連して発信又は掲載したコンテンツに関する一切の責任は、当該ユーザー等が負うものとし、弊社は、その内容、品質、正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等について、確認いたしません。また、弊社は、それらに関して保証しないものとします。

4. コンテンツの内容等

ユーザー等は、他のユーザー等が発信又は掲載するコンテンツについて、その内容、品質、

正確性、信憑性、適法性、最新性、有用性等を、ユーザー等ご自身で判断する必要があります。弊社は、ユーザー等及び第三者が弊社のコンテンツを利用することにより生じる損害について、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとします。

5. バックアップ

弊社はコンテンツのバックアップを行う義務を負わないものとします。ユーザーは、コンテンツのバックアップが必要な場合には、自己の費用と責任でこれを行うものとします。

6. コンテンツの変更及び削除

弊社は、ユーザーが本規約に違反又は本規約の精神に照らして不適切な行為を行ったと弊社が判断した場合、当該ユーザーが掲載したあらゆるコンテンツを、事前の通知なしに変更及び削除できるものとします。

第 13 条 ユーザーの責任及び接続環境等

1. 必要な機器の準備等

本サービスの提供を受けるために必要なコンピューター、スマートフォンその他の機器、ソフトウェア、通信回線その他の通信環境等は、ユーザーの費用と責任において準備し維持するものとします。また、その機器、ソフトウェア、通信環境等の設置や操作についても、ユーザーの費用と責任で行っていただく必要があります。弊社は、本サービスがあらゆる機器等に適合することを保証するものではなく、機器等の準備、設置、操作に関し、一切関与せず、ユーザーに対するサポートも行いません。

2. ネットワークの経路等

ユーザーは、本サービスを利用する際に、種々のネットワークを経由する可能性があることを理解し、接続しているネットワークや機器等によっては、それらに接続したり、それらを通過するために、データや信号等の内容が変更される可能性があることを理解したうえで、本サービスを利用するものとします。

3. 手続の成立

ユーザーがインターネット回線を通じて行う本サービスへの入力、出品、購入、退会、その他の手続は、弊社のサーバーに当該手続に関するデータが送信され、弊社のシステムに当該手続の内容が反映された時点をもって有効に成立するものとします。

第 14 条 非保証及び免責

1. 内容等に関する非保証

弊社は、本サービスの内容、品質及び水準並びに本サービスの安定的な提供、本サービスの利用に伴う結果等については、保証しません。

2. 弊社の免責

本サービス提供における、不正確、不適切又は不明瞭な内容、表現、行為等により、ユーザー及び第三者に対して損害が生じた場合、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、弊社は、当該損害について責任を負わないものとします。

3. 情報提供に関する非保証

弊社は、本サービスに関連して、ユーザー等に対して、適宜情報提供を行うことがありますが、当該情報の正確性や有用性を保証するものではありません。

4. コンピュータウイルス等に関する非保証

本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていないことに関して、保証しません。弊社は、本サービスに関連するコンテンツの中に、コンピュータウイルス等有害なものが含まれていたことにより生じた損害について、ユーザー及び第三者に対して、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、責任を負わないものとしします。

第 15 条 損害賠償

1. ユーザーの責任

ユーザーが本規約に違反した場合、当該ユーザーが、当該違反により損害を受けたユーザー及び第三者に対する損害賠償責任を含む、一切の責任を負うものとしします。ユーザーがかかる違反行為を行ったことにより、弊社が損害を被った場合は、当該ユーザーその他関連当事者は連帯して当該損害を賠償するものとしします。

2. 弊社の免責

弊社は、弊社による本サービスの提供の停止、終了又は変更、ユーザー登録の取消、コンテンツの削除又は消失、本サービスの利用によるデータの消失又は機器の故障その他本サービスに関連してユーザーが被った損害につき、弊社の故意又は過失に起因する場合を除き、賠償する責任を負わないものとしします。

3. 弊社の責任の範囲

弊社がユーザーに対して損害賠償責任を負う場合においても、弊社の責任は、弊社の債務不履行又は不法行為によりユーザーに生じた損害のうち現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとしします。但し、弊社の故意又は重過失に起因する場合を除きます。

第 16 条 一般条項

1. 通知

本サービスに関する弊社からユーザーへの通知又は連絡は、弊社が運営するウェブサイト又はアプリケーション内の適宜の場所への掲示その他、弊社が適当と判断する方法により行なうものとしします。弊社は、個々のユーザーに通知及び連絡をする必要があると判断した際、登録された電子メールアドレス、住所又は電話番号に対し、メッセージング機能、電子メール、郵便、電話等を用いて通知及び連絡を行うことがあります。

ユーザーが弊社に通知、連絡又は問い合わせをする必要が生じた場合、本サービスのお問い合わせフォームを利用するものとし、電話や来訪を行うことはできないものとしします。弊社は、かかる連絡又は問い合わせがあった場合、弊社が定める方法により、ユーザーの本人確認を行うことができるものとしします。また、問合せに対する回答方法に関しては、

弊社が適切と考える回答方法を利用することができるものとし、その回答方法をユーザーが決めることはできないものとしします。

2. 譲渡禁止

ユーザーは、弊社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分をすることはできません。

3. 事業譲渡

弊社が本サービスに係る事業を第三者に譲渡する場合（事業譲渡、会社分割その他本サービスの主体が移転する一切の場合を含みます。）には、弊社は、当該事業の譲渡に伴い、ユーザーの本規約に基づく契約上の地位、本規約に基づく権利義務及びユーザー登録に伴い登録された情報その他の情報を当該事業の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき予め承諾するものとしします。

4. 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、法令等により無効と判断された場合であっても、当該無効とされた以外の部分は、継続して有効に存続するものとしします。

5. 定めのない事項等

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、弊社及びユーザーは、信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとしします。

6. 言語

本規約は、日本語を正文とします。本規約につき、参考のために英語による翻訳文が作成された場合でも、日本語の正文のみが契約としての効力を有するものとし、英訳はいかなる効力も有しないものとしします。

7. 準拠法及び裁判管轄

本規約は、日本法に基づき解釈されるものとし、ユーザーと弊社の間で生じた紛争については、その内容に応じて東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。